



Estudio exploratorio sobre las experiencias de cuidadores en hogares de envejecientes en Puerto Rico

Josely A. Bravo González, Juan Pablo Rivera Agosto, Doménica Jara Castro, Karina M. Hernández Zayas, Nelson Varas, Ph.D.
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

Departamento de Educación de los Estados Unidos "PR Award P031S100037"

TRASFONDO

El aumento en la **población de envejecientes** en Puerto Rico ocasionará una mayor demanda en los servicios de cuidado, por lo que se necesitará personal preparado para atender sus necesidades. Según residentes de centros de envejecientes, **la falta de educación y la escasez o el excesivo reemplazo del personal pueden producir demoras en la atención** (Gutiérrez & Linares-Abad, 2012). Asimismo, se ha encontrado que los **cuidadores** de envejecientes se pueden ver afectados por **condiciones mentales y físicas** debido a factores como la **sobrecarga laboral** y/o la **escasez de conocimiento, herramientas y apoyo social**.

JUSTIFICACIÓN

El envejecimiento de la población y la escasez de servicios de cuidado podrán afectar el bienestar de los cuidadores en hogares de ancianos. Es por esta razón que es importante conocer las necesidades de los cuidadores, con el fin de mejorar tanto sus condiciones laborales como los servicios ofrecidos a envejecientes.

OBJETIVOS

- Entender cómo las experiencias laborales de los cuidadores afectan su bienestar general.
- Explorar la relación de los cuidadores con los envejecientes que tienen a su cargo.
- Identificar cómo la preparación de los cuidadores influye en su bienestar y desempeño.
- Identificar cómo los recursos del centro influyen en el bienestar y desempeño de los cuidadores.

MÉTODO

Participantes:

- Tres de una institución privada
- Por disponibilidad

Procedimiento:

- Hoja de consentimiento
- Entrevista presencial

Instrumentos:

- Guía de preguntas semiestructuradas
- Datos demográficos

Análisis:

- Análisis de contenido
- Programado NVivo

HALLAZGOS

Categorías	Verbalizaciones
Motivación para trabajar en centro de envejecientes	<i>"Me gusta porque ellos son como niños, me gusta el amor..." "Nunca me visualicé... yo no tengo experiencia... yo le meto mano a lo que sea"</i>
Adiestramiento de los cuidadores	<i>"Empecé pero no terminé. Yo estoy especializada con pacientes de Alzheimer en un curso que tomé."</i>
Relación entre cuidadores y envejecientes	<i>"... dándole el servicio que se merecen para que tengan una vida digna... hay algunos que sí están bien de su mente y le cuentan a uno pues, sus anécdotas..."</i>

Categorías	Verbalizaciones
Recursos del centro	<i>"No hay termómetro..." "A veces nos dan charlas de cómo bregar con los pacientes pero un psicólogo como tal, no..."</i>
Retos de la profesión	<i>"Se ponen violentos porque... hay muchos con condiciones..." "Hay días que uno sale tranquilo de su turno, hay días que uno sale histérico."</i>
Satisfacción del cuidador con su trabajo	<i>"Me satisface porque, gracias a Dios, desde niña me gusta poder ayudar a las personas... me encanta mi trabajo..."</i>

DISCUSIÓN

En este proyecto de investigación se evaluó la guía de preguntas piloto y se encontró que fue efectiva. Sin embargo, elementos como la **satisfacción del cuidador con su trabajo**, su **motivación** y los **recursos** del centro son aspectos que necesitan ser explorados a mayor profundidad. Además, es necesario **augmentar la muestra**, entrevistando a cuidadores de **centros con diversidad de recursos, ingresos y poblaciones**, para comparar las distintas experiencias de los cuidadores. Tomando en cuenta la gran demanda de cuidadores que se presentará en el futuro, es menester proponer medidas para mejorar no solo la calidad de vida de los envejecientes, sino también las condiciones de trabajo de los cuidadores.