

Funerales virtuales: El rito de duelo en la era cibernética

Luis F. Campos Pujals
Laura E. Cañuelas Torres
Gretchen M. Carrasquillo Ramos
Alejandra C. Cedeño Rodríguez
Agnes M. Torres Rivera
Heidi Figueroa Sarriera Ph.D

Pregunta de investigación

¿Cómo las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) transforman los ritos de duelo en la contemporaneidad?

Objetivos

- ✓ Identificar y describir cambios en los ritos de duelo a partir de la incorporación de las TICs.
- ✓ Investigar el fenómeno de la transmisión de funerales vía “live streaming” en el contexto de Puerto Rico.
- ✓ Hacer un inventario preliminar sobre otras modalidades de prácticas de duelo “online”.

Marco Conceptual

- ✓ Construcción social.
- ✓ Estudios sobre tecnocultura.
- ✓ Literatura psicológica sobre el proceso de duelo.
- ✓ Investigaciones sobre prácticas duelo en la cultura occidental.

Método

- Estudio descriptivo exploratorio.

Fuentes de información

Cementerios virtuales,
9 memoriales.

- Valley of Life (VL)
- Gone Too Soon (GTS)
- Virtual Memorial (VM)
- Virtual Memorial Garden (VMG)
- Wantagh High School Memorial

Funerarias que ofrecen
servicio de transmisión.

- Casanova Funeral Home
- Funeraria Concepción
- Funeraria González-Artúz

Procedimiento

- Entrevistas semi-estructuradas.
- Selección de cementerios virtuales (sujeto a disponibilidad).
- Inventario de modalidades.

Análisis

- Análisis de contenido cualitativo.

Hallazgos- entrevistas

- Razón principal del servicio es proveer a familiares y amigos a distancia la oportunidad de participar del funeral.
- Se considera como complemento a la actividad presencial.
- La clientela fluctúa entre 40 a 60 años.
- La clientela va acompañada de jóvenes que les asisten en el proceso de seleccionar el servicio.

Hallazgos- entrevistas

- El acceso a la transmisión varía según el proveedor, hay diferencias en cuanto a:
 - ✓ Uso de contraseña (password).
 - ✓ Grabación en vídeo del evento.
 - ✓ Uso de audio.
 - ✓ Ubicación de cámaras en relación al féretro.
 - ✓ Servicio de internet Wi-Fi.



Hallazgos- cementerios virtuales

- Contienen recursos audiovisuales.
- Se pueden personalizar.
- Su creación es gratuita.
- No presentan publicidad.
- Enlaces a páginas de apoyo.
- Permiten mensajes de visitantes en el “guestbook”.
- Permiten dejar tributos.

Patricia Jean Breslow

- Home
- Contact Us
- Donations
- Life Stories

Main Menu

- Life Story Home
- Send Flowers
- Read Life Story
- Memorial Albums (1)
- Guest Book (7)
- Memory Bank (2)
- Photographs (4)
- Send to a Friend
- Funeral Notice

Share This Story

- Facebook
- Twitter



Profile Views: 4385

Birthday: November 23, 1947

Death: October 20, 2006

Place of Rest: Cremated

Photographs

[View All](#)



Life Story

[View All](#)

Patti Breslow was the kindest, funniest and most lively person most people had ever met. She was incredibly beautiful but not for one day did she ever think so. She cursed like a sailor but could have tea with the Queen if needed. Patti came from very little and worked every single day of her life to have her dream. She was married to her husband, Marc, for almost 40 years and they were inseparable from the beginning. They loved to create children's games, travel and relax in the Palm Springs sun. Patti died shortly after meeting her first grandchild but in those few months, she was never more in love with

Guest Book

[View All](#)

Malika Brown

June 04, 2008

I went to high school with Miri and had the pleasure of meeting Patti several times. She sent me the craziest...

Jesse Beck

June 02, 2008

She was a force to be reckoned with :)

Temas de los memoriales

Categorías	Descripción
Recordación	Tiempo, lugar y circunstancias de la muerte, experiencias vitales, relaciones familiares, conmemoración de fechas importantes y afirmación de la presencia.
Redes	Familia y amigos, desconocidos.
Actos Simbólicos	Audio visuales y símbolos culturales (nacionalidad, religión, muerte).
“Leave taking”	Mensajes alusivos a mudanza, licencia de trabajo, disponer de los efectos personales del difunto, expresiones de aceptación.

Frecuencia de temas

Memoriales	Recordación	Redes	Actos simbólicos
VL - Memorial 1	4	1	2
VL - Memorial 2	6	1	1
VM - Memorial 1	4	2	2
VM- Memorial 2	3	2	2
VM- Memorial 3	4	2	2
VMG - Memorial 1	5	2	2
VMG - Memorial 2	5	1	2
GTS - Memorial 1	4	2	2
GTS - Memorial 2	5	1	1
TOTAL	40	14	16

Inventario de modalidades

- Facebook
 - ✓ Familiares y/o amigos etiquetan al difunto en sus estados de Facebook.
 - ✓ Escriben directamente en el muro.
 - ✓ Se mantiene activa la cuenta del (de la) fallecido(a).
 - ✓ Obituarios por Facebook.
- Aplicación “If I Die”.
- Aplicación “Death Social”.
- Auto broadcast (You Tube).
- Correo electrónico.

Conclusiones

- Servicio de transmisión:
 - ✓ La emigración en Puerto Rico lo hace viable.
 - ✓ Cobra auge en Manatí por la competitividad.
 - ✓ Posibilita la proximidad electrónica (tele co-presencia virtual) mediatizada por el servicio.
 - ✓ Transformación del rito tradicional.
- Cementerios virtuales:
 - ✓ Hacen evidente la complejidad del duelo.
 - ✓ Lugar accesible para expresar sentimientos.
 - ✓ Crea redes de apoyo.

Preguntas

